

Route mantelzorgmakelaar

Van gesprek naar passende ondersteuning voor de medewerker.

Fase 1 - Basisroute

1 Gesprek

Leidinggevende/HR en medewerker bespreken werk en mantelzorg. Samen kijken ze of extra expertise kan helpen om tot een werkbare oplossing te komen, op het werk en/of thuis. Ze stemmen af of de mantelzorgmakelaar wordt ingezet en bespreken de kosten.

2 Aanmelding

Leidinggevende of HR meldt zich bij de mantelzorgmakelaar in de regio, zie overzicht. Ze stemmen de situatie, afspraken en facturatie af.

3 Contact

De mantelzorgmakelaar neemt binnen 3 werkdagen contact op en plant een (online) gesprek met medewerker.



Overzicht mantelzorgmakelaars per regio

Noord: Friesland, Groningen en Drenthe

Uw mantelzorgmakelaar Friesland,
Esther Kuijpers-Schwartz

06 – 14 04 59 59 / info@uwmantelzorgmakelaar friesland.nl

Oost: Overijssel, Flevoland en Gelderland

Empaz mantelzorg, Jantina Boeve

06 – 21 66 54 42 / jantina@empazmantelzorg.nl

West: Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht

Balans in Werk & Mantelzorg, Annette Brueren

06 – 21 58 46 95 / info@BWenM.nl

Zuid: Zeeland, Brabant en Limburg

Inge Verbeten Mantelzorgmakelaar, Inge Verbeten

06 – 51 49 20 87 / info@ingeverbeten.nl

4 Analyse

De mantelzorgmakelaar en medewerker hebben een gesprek (off- of online) en brengen de situatie in kaart. Mantelzorgmakelaar mailt mogelijke oplossingsrichtingen naar de medewerker en bespreekt deze.

5 Keuze

De medewerker beslist over passende opties eventueel in overleg met leidinggevende of mantelzorgmakelaar. Besluit of er meer hulp nodig is bij realiseren van de oplossingsrichtingen.

6 Afronding

Basisroute is beëindigd, evaluatie/facturatie volgt. Eventueel worden afspraken gemaakt over aanvullende begeleiding en vervolgkosten.

Kosten basisroute

- Pakketprijs 2026: € 400,- excl. btw
- Voor afspraak op locatie:
 - kilometervergoeding: € 0,30 per km excl. btw
 - reistijd enkele reis: € 105,- per uur excl. btw

De mantelzorgmakelaar stemt de kosten vooraf af met de leidinggevende / HR.

➔ Uitbreidingsroute – aanvullende dienstverlening

Mocht de medewerker meer hulp nodig hebben, (bijvoorbeeld voor het aanvragen van voorzieningen of het vlottrekken van de zorgsituatie) dan maakt de mantelzorgmakelaar een inschatting van de benodigde tijd en volgen nieuwe afspraken. De aanvullende dienstverlening start pas na overeenstemming over de kosten met medewerker en/of leidinggevende.

Mogelijke routes voor vergoeding:

- Betaling door de werkgever, uurtarief 2026: € 105,- excl. btw
- Aanvullende zorgverzekering van de medewerker
- Vrij besteedbaar deel van een PGB (Wlz), als beschikbaar
- Door de medewerker zelf

Overige voorwaarden

De mantelzorgmakelaar creëert mede door het privacy-reglement een veilige omgeving voor de medewerker en koppelt alleen procesinformatie terug aan de leidinggevende. Geen inhoudelijke informatie over de mantelzorgtaken en – situatie.